

**Анализ работы
школьной службы примирения (медиации)
в МБОУ Матвеево-Курганской сош № 3
им. Героя Советского Союза А.М.Ерошина
за 2020-2021 учебный год**

В 2020-2021 учебном году работа школьной службы примирения (медиации) осуществлялась с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков и в соответствии с целями и задачами.

Основные цели школьной службы примирения (медиации):

- ✚ распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- ✚ помочь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- ✚ организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- ✚ сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- ✚ повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- ✚ проводить программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- ✚ познакомить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- ✚ организовать проведение просветительных мероприятий и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Для решения поставленных целей и задач в 2020-2021 учебном году была проведена следующая работа:

- ✚ проводились индивидуальные и групповые консультации по вопросам прав ребенка;
- ✚ составлены памятки «Зачем нужна школьная служба примирения (медиации)», разработаны конспекты и материалы для родительских собраний;
- ✚ проведены классные часы «Как научиться дружить?», «Первый раз в пятый класс», «Класс без конфликтов», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Учимся строить отношения» (ролевая игра);
- ✚ организована профилактическая деятельность среди обучающихся 5 - 6 классов, проведены беседы: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Ссоры среди школьников» и др.;

◆ родительский всеобуч в онлайн-формате: «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей.

В общеобразовательном учреждении активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устраниению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Причины конфликтов: разный взгляд на правомерность требования учителя (Колодяжная А.), конфликт на почве личной неприязни (Страшевский В., Попов И.; Литвиненко Е., Кондаков А.; Колодкин А., Колодяжный М.; Колодкин А., Федоренко Р.)

В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Мониторинг проведенных примирительных программ

Количество конфликтных ситуаций, рассмотренных рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	5
Из них конфликты между:	
обучающимися	4
обучающимися и родителями	0
обучающимися и педагогами	1
родителями	0
родителями и педагогами	0
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации)	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	6
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0
Количество конфликтных ситуаций, в которых разрешение конфликта отложено на определенный срок	0
Используемые формы и технологии воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей	- беседа, разъяснение, сотрудничество, столкновение сторон, компромисс; - наблюдение, сопровождение, консультирование, вовлечение в профилактические мероприятия, организация совместных дел.

Анализируя проведенную за 2020-2021 учебный год работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность школьной службы примирения (медиации) велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям.

Выводы:

- + деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы;
- + в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна школьная служба примирения

Цели и задачи на 2021 – 2022 учебный год:

- + продолжить и систематизировать работу Школьной службы медиации, использовать активные формы деятельности;
- + разработать сценарии профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ;
- + провести анкетирование среди обучающихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
- + школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ПДН, КДН.

Заместитель директора по ВР

Е.П.Будко

