# Анализ работы

# школьной службы примирения (медиации)

**в МБОУ Матвеево-Курганской сош № 3**

**им. Героя Советского Союза А.М.Ерошина**

**за 2019-2020 учебный год**

В 2019-2020 учебном году работа школьной службы примирения (медиации) осуществлялась с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков и в соответствии с целями и задачами.

***Основные цели*** школьной службы примирения (медиации):

* распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
* помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
* организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

* сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
* повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
* проводить программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
* познакомить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организовать проведение просветительных мероприятий и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

## Для решения поставленных целей и задач в 2019-2020 учебном году была проведена следующая работа:

## - создана папка «Школьная служба примирения (медиации)», в которой размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по работе школьной службы примирения (медиации);

## -проводились индивидуальные и групповые консультации по вопросам прав ребенка.

## - составлены памятки «Зачем нужна школьная служба примирения (медиации)», разработаны конспекты и материалы для родительских собраний.

## - проведены классные часы «Как научиться дружить?», «Первый раз в пятый класс», «Класс без

## конфликтов», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Учимся строить отношения» (ролевая игра);

## - проведен «Урок толерантности»;

## - организация и проведение семинара «Работа школьной службы медиации»

**Мониторинг проведенных примирительных программ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество конфликтных ситуаций, рассмотренных**  **рассмотренных школьной службой примирения (медиации)** | 6 |
| **Из них конфликты между:** |  |
| обучающимися | 5 |
| обучающимися и родителями | 0 |
| обучающимися и педагогами | 1 |
| родителями | 0 |
| родителями и педагогами | 0 |
| Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процеду-ры примирения (медиации) | 0 |
| Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью  медиации положительно (достигнуто примирение сторон) | 6 |
| Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью  медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон) | 0 |
| Количество конфликтных ситуаций, в которых разрешение  конфликта отложено на определенный срок | 0 |
| Используемые формы и технологии воспитательной, профилак-  тической работы и социального сопровождения несовершенно-  летних и семей | Беседа, разъяснение, сглажива-  ние, сотрудничество, столкнове-  ние сторон, компромисс.  Наблюдение, сопровождение,  консультирование, вовлечение в  профилактические мероприятия, организация совместных дел. |

В этом году в деятельности школьной службы примирения использовалась такая форма работы, как «Круги сообщества». Это работа с большим коллективом обучающихся. По просьбе классного руководителя Солонченко Ю.А. с учащимися 6 «Б» класса были проведены две встречи в «Круге сообщества» с целью улучшения психологического климата в классе между ребятами. По мнению классного руководителя и других педагогов, работающих в классе, ситуация в 6 «Б» классе стала заметно лучше: ребята стали меньше оскорблять друг друга, улучшилась дисциплина на уроках и переменах.

Анализируя проведенную за 2019-2020 учебный год работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность школьной службы примирения (медиации) велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям. В следующем учебном году необходимо продолжить данную работу.

**Цели и задачи на 2020-2021учебный год**

* создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних;
* распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
* обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
* проведение программ примирения и презентационных мероприятий для всей школы.

Заместитель директора по ВР Е.П.Будко